



Algemene Voorwaarden WISH Webdesign

Versie 20190101

Artikel 1. Definities

1. WISH Webdesign: de eenmanszaak WISH Webdesign, statutair gevestigd te Berkel-Enschot en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 17277220 .
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WISH Webdesign een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen, met inbegrip van de Bijlage.
4. Diensten: alle diensten die WISH Webdesign voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over websites alsmede het leveren van webhosting en domeinregistratie en het ontwikkelen van grafische ontwerpen, huisstijlen en Producten.
5. Producten: alle producten die WISH Webdesign aan de Opdrachtgever levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: (zelf ontwikkelde) software waarmee de website beheerd kan worden (CMS), applicaties en toepassingen.
6. Webhosting: dienst die aan Opdrachtgever ruimte biedt voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website.
7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen WISH Webdesign en Opdrachtgever krachtens welke WISH Webdesign de Diensten zal uitvoeren.
8. Website: de website van Leverancier, te bereiken via: www.wishwebdesign.nl
9. Bijlage: de bijlage die aan de Algemene Voorwaarden is aangehecht en daarmee onlosmakelijk is verbonden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door WISH Webdesign gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door aanvaarding van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met WISH Webdesign verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van WISH Webdesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WISH Webdesign en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Door WISH Webdesign verzonden offertes zijn vrijblijvend en zijn veertien dagen geldig na ontvangst door de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
2. WISH Webdesign zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de Opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft WISH Webdesign het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

1. Indien WISH Webdesign, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is WISH Webdesign gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die WISH Webdesign in rekening wenst te brengen, heeft Opdrachtgever het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het tot dusver door WISH Webdesign uitgevoerde werk te vergoeden.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en WISH Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
3. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst met WISH Webdesign wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
4. Een Overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de Opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan WISH Webdesign verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
5. Na het tot stand komen van een Overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
6. Na het tot stand komen van een Overeenkomst, zal WISH Webdesign binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de Diensten.
7. WISH Webdesign heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de Opdrachtgever daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de Opdrachtgever worden doorgerekend.

Artikel 5. Webhosting

1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via Webhosting van WISH Webdesign die op enige wijze strijdig is met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:
 - inbreuk maakt op intellectuele eigendommen;
 - smadelijk is;
 - bedreigend is;
 - beledigend is;
 - racistisch is;
 - haatzaaiend is;
 - discriminerend is;
 - porno of kinderporno bevat;
 - de privacy van derden schendt;

- verwijst naar dergelijke informatie op websites van derden.
2. Indien derden menen dat enige informatie van de Opdrachtgever, die valt onder de niet limitatieve opsomming van artikel 5.1, inbreuk maakt op hun rechten of op enige andere wijze strijdig is met wet en regelgeving zal WISH Webdesign dit onderzoeken. Indien de klacht gegrond wordt verklaard is WISH Webdesign gerechtigd al het inbreuk makende materiaal te verwijderen.
 3. WISH Webdesign is te allen tijden gerechtigd aangifte te doen indien de Opdrachtgever informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. WISH Webdesign is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de Opdrachtgever in het kader van een onderzoek.
 4. Indien de Opdrachtgever herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de Webhosting van WISH Webdesign die valt onder de categorieën als neergelegd in artikel 5.1 of op enige wijze strijdig zijn met enige wet of regelgeving is WISH Webdesign gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever te ontbinden zonder dat de Opdrachtgever het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien WISH Webdesign op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de Opdrachtgever heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.
 5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.1 is het de Opdrachtgever niet toegestaan spam te versturen via Webhosting van WISH Webdesign. Het is de Opdrachtgever eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen via de Webhosting van WISH Webdesign waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.
 6. De Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De Opdrachtgever zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.
 7. Het is de Opdrachtgever ten strengste verboden om overige gebruikers van de door WISH Webdesign aangeboden Diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de door WISH Webdesign gebruikte servers.
 8. Bij het tot stand komen van de Overeenkomst zal WISH Webdesign de Opdrachtgever informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer. Indien de Opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is WISH Webdesign gerechtigd de Webhosting diensten aan de Opdrachtgever te onderbreken. De Opdrachtgever kan tegen betaling van € 2,50 (zegge: twee euro vijftig) per gigabyte de Webhosting hervatten.
 9. Bij het tot stand komen van de Overeenkomst zal WISH Webdesign de Opdrachtgever informeren over het maximaal te verbruiken diskruimte op de servers van WISH Webdesign. Indien de Opdrachtgever de hoeveelheid te gebruiken diskruimte overschrijdt, zal WISH Webdesign de Opdrachtgever dit melden en heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om over te stappen naar een hostingpakket met meer diskruimte of om de overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid diskruimte ongedaan te maken en in de toekomst te voorkomen.

Artikel 6. Beschikbaarheid van Webhosting

1. WISH Webdesign zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door WISH Webdesign opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de offerte.
2. WISH Webdesign is niet gehouden tot het maken van back-ups van de door de Opdrachtgever middels Webhosting van WISH Webdesign geplaatste informatie. Het is derhalve de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om back-ups te maken van de middels Webhosting van WISH Webdesign opgeslagen informatie. WISH Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de teloorgang van informatie.

3. WISH Webdesign spant zich in om te zorgen dat de Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die, direct of indirect, verbonden zijn met Webhosting van WISH Webdesign. WISH Webdesign verschaft echter geen enkele garantie dat deze netwerken nimmer in onbruik raken en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van de servers.

Artikel 7. Domeinnaam registratie

1. Indien is overeengekomen dat WISH Webdesign voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. WISH Webdesign vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Indien een door de Opdrachtgever aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat WISH Webdesign de aanvraag indient bij de desbetreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Opdrachtgever de aanvraag indiende bij WISH Webdesign kan WISH Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van de desbetreffende domeinnaam.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart WISH Webdesign tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam WISH Webdesign geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 8. Rechten en verplichtingen voor WISH Webdesign

1. WISH Webdesign garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. WISH Webdesign spant zich in om de gegevens die WISH Webdesign voor de Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
3. Partijen zijn het erover eens dat Leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Diensten of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de Bijlage van toepassing.
4. Bij kenbaar gemaakte klachten van de Opdrachtgever over de geleverde Diensten en/of Producten dient WISH Webdesign met Opdrachtgever in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
5. WISH Webdesign is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin WISH Webdesign uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
6. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8.4 is WISH Webdesign eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Opdrachtgever te publiceren op de Website van WISH Webdesign en/of overige promotionele uitingen van WISH Webdesign.

Artikel 9. Rechten en verplichtingen voor Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever dient WISH Webdesign te voorzien van alle juiste gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is in ieder geval verplicht WISH Webdesign onverwijld op de hoogte te stellen van

wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar WISH Webdesign om verzoekt.

3. Indien in uitzondering op artikel 9.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WISH Webdesign zijn verstrekt, heeft WISH Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Bij klachten over de door WISH Webdesign geleverde Diensten en/of Producten dient de Opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan WISH Webdesign binnen zeven dagen na levering van de Diensten en/of het Product. De Opdrachtgever vrijwaart WISH Webdesign één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
5. De Opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 9.2 die WISH Webdesign nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is WISH Webdesign niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 10. Levering

1. De door WISH Webdesign te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. De door WISH Webdesign opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van WISH Webdesign zijn zoals bepaald in artikel 9.2, waarna WISH Webdesign zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
2. Een door WISH Webdesign vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt WISH Webdesign niet van rechtswege in verzuim.
3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien WISH Webdesign, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
4. De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door WISH Webdesign mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 9.2.
5. Aan de leveringsplicht van WISH Webdesign zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door WISH Webdesign geleverde zaken een keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden.

Artikel 11. Betaling

1. Alle door WISH Webdesign verzonden facturen dienen door de Opdrachtgever binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
3. Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. In bovenstaande gevallen heeft WISH Webdesign voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te

beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

6. De Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat WISH Webdesign elektronisch factureert.
7. De Opdrachtgever kan bezwaren tegen de door WISH Webdesign verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan WISH Webdesign kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal WISH Webdesign een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Artikel 12. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

1. De door WISH Webdesign geleverde producten blijven eigendom van WISH Webdesign tot het moment dat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met WISH Webdesign gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Ingeval WISH Webdesign een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van WISH Webdesign vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
3. Door WISH Webdesign vervaardigd beeldmateriaal en/of andere ontwerpen mogen nimmer op enige wijze door de Opdrachtgever worden gebruikt tot het moment dat de Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan die voortvloeien uit de met WISH Webdesign aangegane overeenkomst.
4. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij WISH Webdesign. WISH Webdesign verleent de Opdrachtgever het recht om de Producten voor onbepaalde tijd te gebruiken met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 13.
5. De door WISH Webdesign geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of aan derden worden doorverkocht of geschonken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De inhoud van de Website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van WISH Webdesign en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van WISH Webdesign.
7. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door WISH Webdesign ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van WISH Webdesign.
8. Alle door de Opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door WISH Webdesign geleverde Producten blijft eigendom van de Opdrachtgever.
9. WISH Webdesign is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de Opdrachtgever via Webhosting van WISH Webdesign plaatst. Indien de door Opdrachtgever geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de Opdrachtgever WISH Webdesign vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van Opdrachtgever.

Artikel. 13 Licentie

1. De aan de Opdrachtgever verstrekte Producten worden verstrekt op grond van een licentie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De licentie kan alleen worden afgenomen in combinatie met door WISH Webdesign geleverde webhosting diensten.
2. De licentie betreft een niet-exclusieve licentie tot het gebruik van de door WISH Webdesign beschikbaar gestelde Producten.
3. De licentie wordt afgenomen voor een minimale termijn van één jaar. Deze termijn wordt telkenmale voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd , tenzij de Opdrachtgever WISH Webdesign één

maand voor het ingaan van de nieuwe termijn aangeeft niet langer gebruik te willen maken van de Producten.

4. Eventuele resterende kredieten binnen een licentie, zoals bijvoorbeeld bij onderhoudslicenties, zullen bij beëindiging of verlenging van de licentie komen te vervallen.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de onder licentie verstrekte Producten aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren. Hetgeen bepaald in artikel 12.5 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Iedere overeenkomst tussen WISH Webdesign en de Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. WISH Webdesign kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Indien WISH Webdesign onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 14.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
3. In aanvulling op artikel 14.2 is WISH Webdesign dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WISH Webdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan WISH Webdesign toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. WISH Webdesign sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door WISH Webdesign geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van WISH Webdesign.
5. WISH Webdesign is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van Webhosting van WISH Webdesign, is Opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van informatie/content.
7. Opdrachtgever vrijwaart WISH Webdesign van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
8. Wanneer WISH Webdesign onverhoopt hetgeen bepaald in lid 14.6 en 14.7 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van datagegevens, is WISH Webdesign hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is WISH Webdesign slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
9. Opdrachtgever vrijwaart WISH Webdesign voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van WISH Webdesign.

Artikel 15. Onderbreking van de Diensten en overmacht

1. Ten behoeve van periodiek onderhoud, updates etc. is WISH Webdesign gerechtigd de dienst Webhosting tijdelijk buiten gebruik te stellen. WISH Webdesign is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever in verband met het buiten gebruik stellen lijdt.
2. WISH Webdesign is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 30 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, licenties buiten beschouwing gelaten, wordt dan naar verhouding afgerekend.
3. WISH Webdesign is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar WISH Webdesign weinig of geen invloed op kan uitoefenen. WISH Webdesign kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie WISH Webdesign een overeenkomst is aangegaan.
4. Naast het bepaalde in lid 15.3 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 16 Duur overeenkomst en beëindiging

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.
2. De in artikel 16.1 genoemde periode wordt telkenmale voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de Opdrachtgever WISH Webdesign één maand voor het ingaan van de nieuwe termijn expliciet aangeeft de overeenkomst niet te willen voortzetten.
3. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
4. Beide partijen, zowel Opdrachtgever als WISH Webdesign, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 16.4 kan WISH Webdesign de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
 - Aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met WISH Webdesign voortvloeiende verplichting;
 - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van WISH Webdesign;
 - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen.

WISH Webdesign zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 16.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 16.4 en 16.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die WISH Webdesign vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
7. WISH Webdesign behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien WISH Webdesign overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij Opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat Opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.
- 8.

Artikel 17. Conformiteit

1. WISH Webdesign zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Opdrachtgever en WISH Webdesign in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 17.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van WISH Webdesign worden gefactureerd aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever naar inziens van WISH Webdesign aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van WISH Webdesign.
3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door WISH Webdesign te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van WISH Webdesign, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 18. Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WISH Webdesign en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
2. Indien de Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor WISH Webdesign alleen bindend indien en voor zover deze door WISH Webdesign uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien WISH Webdesign op eigen initiatief ten gunste van de Opdrachtgever afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien WISH Webdesign hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WISH Webdesign partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
7. De Opdrachtgever en WISH Webdesign zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in de regio Tilburg bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen WISH Webdesign en de Opdrachtgever.

BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSgegevens

Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") en hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
2. Leverancier biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om Diensten af te nemen, waarbij Leverancier bij de uitvoering van de Diensten voor en ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij Verwerkt als Verwerker. Leverancier vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de Verwerking

1. Leverancier verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Leverancier zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Leverancier op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
3. Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Leverancier neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
4. Leverancier Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:
 - NAW-gegevens;
 - telefoonnummers;
 - e-mailadressen;
 - IP-adressen;
 - en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere Persoonsgegevens.
5. Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:
 - personen die gebruik maken van de Diensten;
 - bezoekers van de website;
 - personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
 - personen die opgenomen worden door Opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Leverancier beschikbaar gestelde webmailomgeving;
 - personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
 - personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Opdrachtgever;

- en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de Diensten worden Verwerkt.

Artikel 3. Verplichtingen Leverancier

1. Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Leverancier zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Leverancier vanuit diens rol.
2. Leverancier zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Leverancier zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
3. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Leverancier die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Leverancier.
5. Leverancier zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Leverancier redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 4. Doorgifte van Persoonsgegevens

1. Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Leverancier daarnaast toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. Leverancier is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Leverancier zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Leverancier niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
4. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Leverancier afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

5. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
6. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
7. Onverminderd de overige rechten van Leverancier, vrijwaart Opdrachtgever Leverancier van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Leverancier hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
2. Leverancier heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Leverancier zal Opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
3. Indien Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Leverancier, dan is Leverancier gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.
4. Leverancier zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen. Leverancier staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. Leverancier zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
2. Leverancier kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
3. Leverancier staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Leverancier zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Diensten mocht verwachten, niet onredelijk is.
4. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
5. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Leverancier ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal Leverancier, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Leverancier spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Leverancier meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst voor Leverancier in ieder geval het melden aan Opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
 - wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Leverancier, zal Leverancier het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Leverancier voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Leverancier hieraan meewerken en kan Leverancier hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Leverancier ingevolge deze Bijlage voor Opdrachtgever Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Leverancier jegens derden. Leverancier zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
 - indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

Artikel 11. Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever eventueel al bij Leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een

door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Bijlage door Leverancier. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, maximaal eens per jaar plaats.

3. Leverancier zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 12. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Bijlage gedurende de Overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming en zullen hun medewerking verlenen om de Bewerkerovereenkomst aan te passen aan eventuele nieuwe of aangepaste privacywetgeving.
4. Na beëindiging van de Overeenkomst vernietigt Leverancier de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Leverancier deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Leverancier wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Leverancier kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.